

www.altoga.com  
www.minimal.pt  
www.altogaGreen.in

www.altoga.pt  
www.londana.com.br  
www.unigexOnline.com.br

www.altoga.com.br  
www.romite.co.mz  
www.coretec.co.za

## Visión General de las Soluciones Altoga

Las Soluciones ALTOGA CLOUD COMPUTING se destinan a la gestión de pequeñas y medianas empresas o departamentos y grandes organizaciones.



Son soluciones innovadoras en consonancia con el estado del arte no sólo en términos de tecnología, 100% Web, sino también de apoyo a las mejores prácticas de negocios.

Son soluciones sólidas porque se basan en una larga experiencia y han sido perfeccionadas a lo largo de más de dos décadas.

Hemos encapsulado en cada módulo el know-how organizacional y gerencial resultante de más de 20 años de desarrollo, implementación y soporte de Aplicaciones de Gestión en diversas Organizaciones y Países.

### Enfoque en la Gestión

Los Módulos fueron desarrollados con enfoque en las necesidades de gestión. Ofrecemos docenas de módulos que cubren todas las áreas.

Todos los Módulos tienen en cuenta los SGC - Sistemas de Gestión de Calidad.

### Soluciones en la Nube

La información está en la Web y puede ser accedida por cualquier persona autorizada, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Así no hay más preocupaciones acerca de Servidores, Bases de Datos, Copias de Seguridad / Backups, Instalación y Mantenimiento de Aplicaciones.

### Módulos Autónomos

Los Módulos son autónomos, pueden ser integrados y poseen rápida implantación. Nuevos Módulos pueden ser añadidos en cualquier momento pues comparten la misma Base de Datos.

### ERP Completo

Debido a que los módulos han sido diseñados sobre la base de nuestro ERP, ellos pueden ser ensamblados en una arquitectura única y así componer su propio ERP.

### Servicio de Apoyo

Los usuarios se benefician de un Servicio de Mesa de Ayuda (Helpdesk), Documentación y Videoteca en la Web, lo que les ayuda hacia una mejor utilización de las Soluciones.

### Consultoría Local y Remota

Los Consultores de la Red Altoga están disponibles tanto para intervenciones locales, tanto para el Apoyo y Formación Remota vía la Web, Llamadas en Conferencia (Conference Calls) y Conferencias Web (Webinars).

### Outsourcing/Subcontratación de Funciones

La Red Altoga asegura en algunos Países el Outsourcing de Funciones, en particular en lo que respecta a los Recursos Humanos.

Nuestro Outsourcing se distingue por asegurar a los Clientes muchas tareas, pero sin que pierdan el acceso a los datos, los cuales están siempre disponibles en la Web.

### Preços Competitivos

Los Módulos son suscritos a un bajo costo, mucho menor que el de soluciones tradicionales in situ, y no hay la necesidad de una compra inicial. Se paga sólo la suscripción mensual.

Así se ahorran los altos costos de tener y administrar los sistemas locales. El Helpdesk y la Consultoría Remota (más económica) reducen aún más los costos.

### Soluções On-Site

La Red Altoga garantiza soluciones On-Site (servidores en las instalaciones del Cliente) en casos especiales y en proyectos de grande talla.

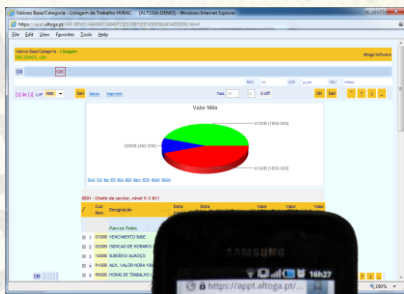
Estas Soluciones requieren una evaluación caso por caso y los Servidores deben ser exclusivos para nuestras Aplicaciones y gestionados por Socios de la Red.



## Organización de los Módulos

Nuestros Módulos encuéntrase organizados en cinco grandes áreas:

- Comunicación y Apoyo General
- Recursos Humanos
- Área Financiera
- Área Operativa
- Soluciones Sectoriales.



## Área Financiera

El Área Financiera es quizás el que más ha sido tradicionalmente apoyado por las soluciones de TI.

A largo plazo, Personas y Conocimientos son recursos cuya gestión puede llegar a ser más crítica. Sin embargo, una gestión menos adecuada de los Recursos Financieros de una Organización puede poner en riesgo, en cualquier momento, su supervivencia y la de los agentes implicados. De ahí la importancia de este área y las ordenaciones legales y otros que inciden sobre él y que deben ser rigurosamente cumplidas por los Administradores. Esto requiere buenas soluciones de TI. Esta área incluye las Contabilidades General y Analítica, Tesorería, Cuentas Corrientes y Presupuestos. Los aspectos Contable y Fiscal del Patrimonio también se pueden considerar incluidos en esta Área.

## Comunicación y Apoyo General

En gran parte, las ganancias potenciales que se pueden obtener hoy en día en las organizaciones desde el software ya no pasan por ERPs tradicionales.

La búsqueda de la Eficiencia, Calidad y Excelencia, así como de la eficacia en términos de Competitividad puso en primer plan los problemas de la Comunicación y Gestión de Documentos, de la transmisión y encapsulación del know-how, Innovación, Gestión de la Calidad (SGC), *Business Intelligence* y otros asuntos no contemplados en los ERPs.

En esta área que llamamos de Comunicación y Apoyo General, es donde hemos incluido muchos de los Módulos ALTOGA más innovadores y cuya contribución al desempeño de las Organizaciones es fundamental.

## Área Operativa

Aquí se sobresalen las Compras, Consumos y Ventas. Además, los Módulos de Logística y Proyectos / Obras también son fundamentales para muchas empresas.

La Gestión de Vehículos, Equipamientos, Inmovilizados y la Gestión Técnica del Patrimonio en general responden a las necesidades de las Organizaciones que tienen este tipo de bienes.

Los Módulos son relativamente autónomos, pero comparten datos y se relacionan de manera similar al Área Financiera, por ejemplo, en términos de inteligencia de los reflejos contables automáticos.

A eso se aconseja su implementación en forma integrada.

Otro aspecto crucial es el uso de las nuevas tecnologías. Así, los Módulos implementan el tratamiento por medios ópticos (Códigos de Barras), o RFID, el uso de dispositivos móviles / PDAs / Tablets / Móviles e incluso el rastreo por GPS integrado con Google Maps.

## Recursos Humanos

El capital humano es un activo esencial de las organizaciones, cuya gestión es cada vez más exigente y compleja. En los últimos años, dentro de las áreas tradicionales de apoyo a organizaciones, esta es una de las áreas que más ha evolucionado en términos de necesidades de aplicación,

- tanto en lo que respecta a su Gestión Administrativa Área Operativa
- tanto en lo que respecta a su Gestión Técnica.

La Gestión Administrativa tiene que garantizar las obligaciones con los Empleados y el Estado, en particular, para cumplir la Ley.

La Gestión Técnica debe asegurar la Organización del Trabajo y el Desarrollo de Capital Humano, en particular las Competencias.

## Soluciones Sectoriales

Nuestros Módulos son generalmente transversales y el funcionan en varias organizaciones, sectores y países.

Sin embargo, hemos desarrollado a lo largo del tiempo soluciones sectoriales específicas, que incluyen:

- Administración Pública
- Centros Automotores
- Puertos y Almacenes
- Asociaciones, Socios y Usuarios
- Escuelas.

Se trata de sectores donde la alianza entre el know-how específico incluso en nuestro software y los muchos años de experiencia de nuestros Consultores en estos sectores pueden agregar mucho valor a nuestros Clientes.

Si su Organización es una de estos sectores, entonces puede contar doblemente con nosotros.



## Interfaz Simple y Eficaz

El objetivo de los Módulos Altoga es apoyar las necesidades de Gestión de la mayoría de las Organizaciones.

En total ofrecemos cerca de 50 Módulos, todos 100% Web.

Dada esta diversidad de aplicaciones es fundamental que haya una interfaz común a todas ellas.

Esto es para que un Usuario que aprenda a trabajar con un módulo pueda fácilmente trabajar con cualquier.

Nuestra interfaz, además de ser común, es:

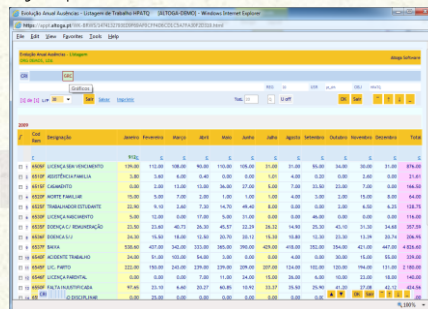
- Simple y Eficaz
- Robusta, probada por muchos años de experiencia
- Amplia en términos de facilidades que proporciona, destacándose la posibilidad de filtrar los datos según su presentación en varios tipos de dispositivos, y ayuda al Usuario y cómo utilizar / activar comandos
- Incluye facilidades gráficas sean ellas integradas a las transacciones normales que muestran números o para la composición de Dashboards Autónomos abiertos incluso a datos de otros Softwares
- 100% Web.

## Gráficos Integrados

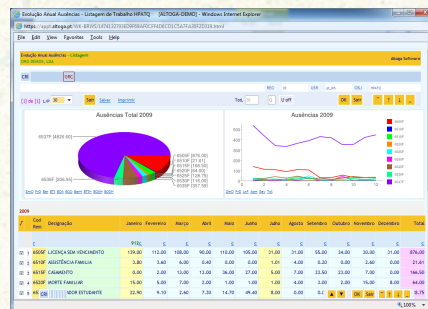
El Concepto de Gráficos Integrados enriquece nuestra Solución.

Al ver una gran cantidad de información en forma de Listas y Tablas tradicionales, el Usuario puede, con un simple clic, acceder a gráficos relacionados a la información que se ve, y puede incluso ajustarlos a ciertas líneas y columnas de las listas.

Ejemplo de lista normal:



Después de hacer clic para la integración de los gráficos:



## Dashboards Autónomos

Dashboards son Tablas Informativas orientadas a la gestión y poseen una organización gráfica que promueve visiones de síntesis en relación a los negocios y alertas que requieren la atención de los responsables.

Ofrecemos Dashboards de apoyo a diversas áreas, incluyendo:

- Servicios de Atención / Apoyo Web
- Hojas de Tiempo (Time Sheets) / Tiempos de Personas y Equipamientos
- Biblioteca / Títulos
- Objetivos, Medidas y Métricas del SGC
- Indicadores Demográficos de Recursos Humanos
- Asistencia y Tiempos de Trabajo
- Costos / Valores de Salarios
- Reclutamiento
- Evaluación del Desempeño
- Formación / Capacitación
- Medicina Laboral
- Tesorería / Recursos Financieros
- Contabilidad / Desempeño Económico
- Patrimonio
- Compras
- Ventas.

Además de los Dashboards de aplicación general antes mencionado, ofrecemos también Dashboards de Apoyo a nuestras soluciones Sectoriales.

Nuestra tecnología de Business Intelligence está abierta a la construcción de Dashboards con datos de otros Softwares y Soluciones a Medida, incluyendo el soporte para el Cuadro de Mando Integral (BSC - Balanced Scorecards).

## Servidores Seguros en la Nube

Hemos trabajado desde hace muchos años con Servidores en la Nube, lo que nos ha dado la experiencia necesaria para garantizar la Seguridad y Desempeño esenciales para las Aplicaciones de Gestión en la Web.

Le garantizamos a nuestros Clientes, en nuestros contratos, copias de seguridad (backups) diarias en al menos tres instalaciones repartidas en dos países. Cada Servidor es clonado en otro país para que el Cliente pueda tener los clones en caso de problemas en los servidores principales.

## Apoyo Local e Internacional

El Proyecto **ALTOGA®** - **Alternativas en Organización, Gestión y Aprendizaje** – se desarrolla en Red.

La Red ALTOGA, operante en varios países, permite la mejor combinación de Apoyo Local e Internacional, y el resultado de todo eso es el mejor servicio a nuestros Clientes a un costo menor.

Nuestro Servicio de Helpdesk en la Nube y nuestra Consultoría Remota, especialmente a través de Llamadas en Conferencia, proporcionan todo el apoyo necesario a nuestros Clientes.

## Documentación / Viedoteca / Webinars

Los Módulos poseen ayudas contextuales en el uso de las Aplicaciones y un conjunto completo de Documentación en línea en la Web.

En términos de Documentación se destacan los videos que muestran el funcionamiento de las Aplicaciones y orientan la Red Altoga y sus Clientes a fin de que obtengan más valor de nuestras Soluciones.

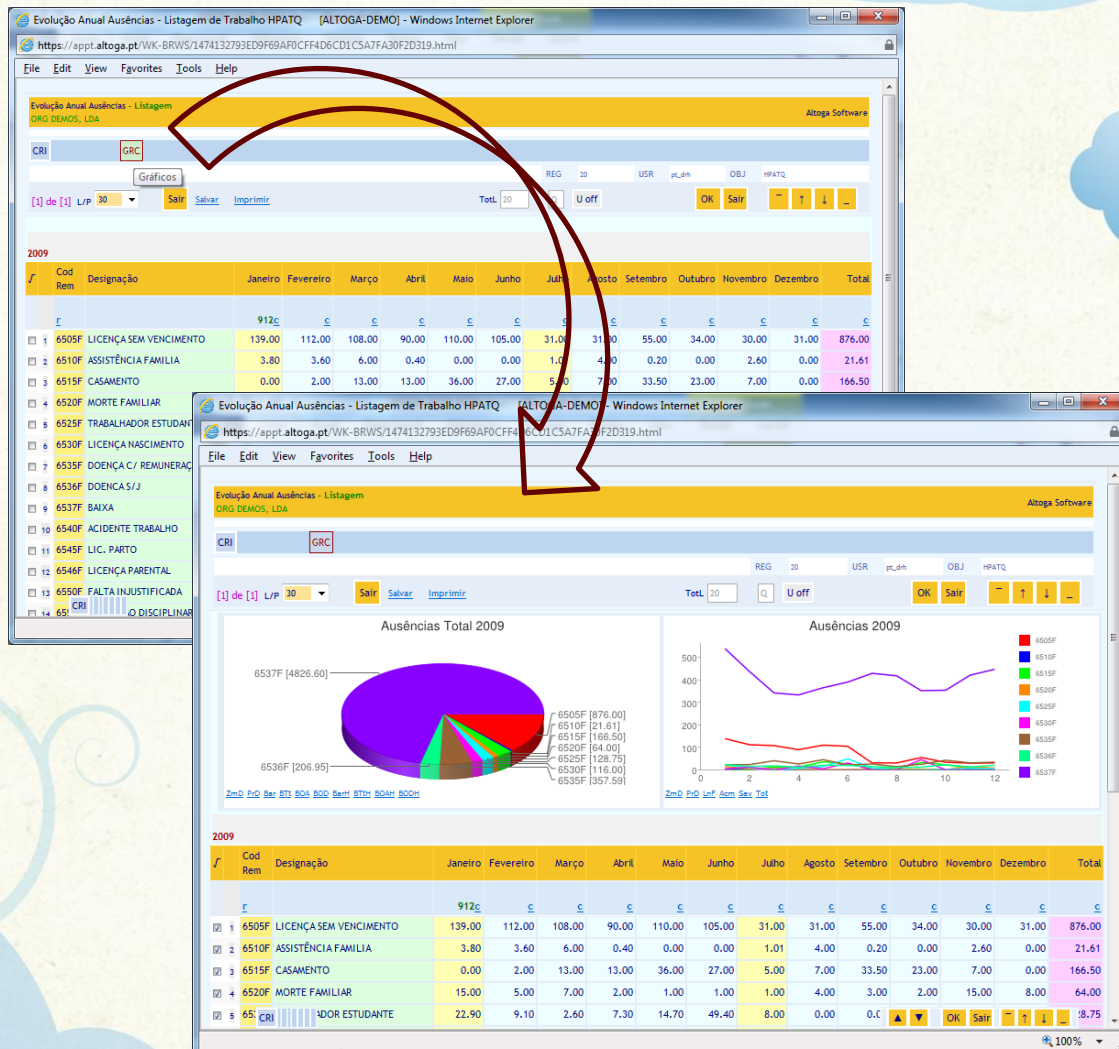
Los Sitios de los participantes en la Red cuentan con muchos de los videos disponibles. También se llevan a cabo Conferencias Web (Webinars) a la Comunidad Altoga periódicamente.



# Altoga Cloud Computing

## WEB TRANSACTIONS & WEB DASHBOARDS

¡Relájese en la Nube!  
¡Cuenta con una sólida experiencia de más de 20 años!



Más información en nuestra Videoteca en

[www.altoga.com](http://www.altoga.com) [www.altoga.pt](http://www.altoga.pt) [www.altoga.com.br](http://www.altoga.com.br)